



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

 **CNPP**
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE
Casa Județeană de Pensii Călărași

Nesecret

Nr. 303/CRP/05.01.2022



Către: Director Executiv

Ref: Raport semestrial privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
01.07.2021 - 31.12.2021

Stimată doamnă Director,

Având în vedere prevederile art. 14 din OUG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, vă transmit, alăturat, raportul aferent semestrului al II-lea al anului 2021.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior

Compartiment Comunicare și Relații Publice



Nesecret

Nr. 303/CRP/05.01.2022

Ref: RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2021 - 31.12.2021

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul al II-lea al anului 2021 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din OG nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din OG nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Casei Județene de Pensii Călărași.

În perioada de referință, la nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 181 petiții, structurate după cum urmează:

- 171 scrisori, petiții, adresate de persoane fizice, privind domeniul pensiilor;
- 10 scrisori, petiții, memorii adresate de persoane juridice.

Domensii de interes	
Petiții referitoare la pensii	131
Petiții referitoare la stagii de cotizare	8
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	13
Petiții referitoare la legi speciale	17
Alte categorii de petiții	12
Total petiții	181

La nivelul întregii instituții au fost soluționate un număr total de 181 de petiții, scrisori, sesizări și memorii, fiind comunicate astfel:

- 25 prin poștă;

- 15 prin predare personală;
- 99 prin poșta electronică;
- 42 telefonic.

Toate petițiile au fost soluționate în termen de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri față de termenul de 30 de zile. Au fost clasate, conform dispozițiilor legale, un număr de 8 petiții.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior

Compartiment Comunicare și Relații Publice