MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

CNPP
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE
Casa Judeţeană de Pensii Călăraşi

Nesecret
Nr. 26765/CRP/03.08.2021

AVIZ
Tatiana ZAHARIA
DIRECTOR EXECUTIV

ROMÂNIA CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII CĂLĂRAȘI 1

Către: Director Executiv

Ref: Raport semestrial privind activitatea de soluţionare a petiţiilor în perioada 01.01.2021 - 30.06.2021

Stimată doamnă Director,

Având în vedere prevederile art. 14 din OUG nr. 27/2002 privind reglementarea activităţii de solutionare a petiţiilor, cu modificările şi completările ulterioare, vă transmit, alăturat, raportul aferent semestrului I al anului 2021.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior
Compartiment Comunicare şi Relaţii Publice

Str. Flacăra nr. 57-59, Călărasi, jud. Călăraşi
Tel.: +40242315235, +40242315302, +40242318959, fax: +40242316918
cjpcalarasi@gmail.com, www.cjpcalarasi.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Nesecret
Nr. 26765/CRP/03.08.2021

Ref: RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.01.2021 - 30.06.2021

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2021 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din OG nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din OG nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Casei Județene de Pensii Călărași.

În perioada de referință, la nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 153 petiții, structurate după cum urmează:

- 142 scrisori, petiții, adresate de persoane fizice, privind domeniul pensiilor;
- 11 scrisori, petiții, memorii adresate de persoane juridice.

Domensii de interes	
Petiții referitoare la pensii	122
Petiții referitoare la stagii de cotizare	6
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	12
Petiții referitoare la legi speciale	5
Alte categorii de petiții	8
Total petiții	153

La nivelul întregii instituții au fost soluționate un număr total de 153 de petiții, scrisori, sesizări și memorii, fiind comunicate astfel:

- 22 prin poștă;

Str. Flacăra nr. 57-59, Călărasi, jud. Călărași
Tel.: +40242315235, +40242315302, +40242318959, fax: +40242316918
cjpcalarasi@gmail.com, www.cjpcalarasi.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- 12 prin predare personală;
- 82 prin poşta electronică;
- 37 telefonic.

Toate petiţiile au fost soluţionate în termen de 30 de zile, conform dispoziţiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri faţă de termenul de 30 de zile. Au fost clasate, conform dispoziţiilor legale, un număr de 7 petiţii.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior

Compartiment Comunicare şi Relaţii Publice